



**consorzio poliforma**

**INDAGINE FABBISOGNI FORMATIVI  
PRESSO LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE**

**edizione 2022**

Sesto F.no, 01 settembre 2022

consorzio poliforma  
Sede legale Via Copernico, 13/15 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)  
Sede operativa Via Wiliam Austin Chapman snc. Fornaci di Barga 55051 Barga (Lucca)  
info@poliforma.it  
P.IVA 06912400485



Consorzio POLIFORMA con la collaborazione dei propri Soci, ha realizzato nei mesi di giugno e luglio 2022 la seguente indagine presso il target delle piccole e medie imprese, in particolare prendendo a riferimento il gruppo di aziende che hanno svolto attività formative in relazione alle proprie esigenze e fabbisogni formative, afferenti in particolare al contesto dei sistemi produttivi territoriali e dei distretti locali.

## **Metodologia**

Consorzio POLIFORMA ha utilizzato un format di indagine basato su rilevazione tramite somministrazione telefonica di un questionario standard, che i Soci hanno somministrato alle imprese (in particolare le PMI) afferenti al proprio ambito di attività.

Lo standard base dell'indagine ha previsto la presenza di n°2 domande dedicate allo specifico della formazione a supporto/sostegno dell'inserimento di personale disabile nelle compagini aziendali.

L'indagine ha utilizzato la metodologia di rilevazione telefonica con registrazione diretta delle risposte su appositi strumenti di elaborazione elettronica, secondo la metodologia CATI<sup>1</sup>, con somministrazione dei questionari nel periodo giugno e luglio 2022 e successiva elaborazione dei dati raccolti per la pubblicazione del presente documento di presentazione dei risultati.

La scelta per questa metodologia è stata definita in relazione ai vantaggi offerti da questa tecnica, ed in particolare relativi a:

- tempestività nella raccolta delle informazioni
- riduzione dei costi rispetto all'intervista diretta

---

<sup>1</sup> CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing), rilevazione diretta di informazioni realizzata attraverso interviste telefoniche, dove l'intervistatore ha posto domande all'intervistato e registrato le risposte su un computer, tramite un apposito software.



## consorzio poliforma

- minore diffidenza degli intervistati (che difficilmente risponderebbero ad un questionario di autorilevazione inviato per posta o per e-mail)
- maggiore disponibilità a dare informazioni su argomenti delicati o ritenuti riservati
- possibilità di entrare in contatto con i responsabili aziendali (a fronte del minor impegno temporale rispetto a quello richiesto dalla organizzazione e somministrazione di interviste faccia a faccia)

La rilevazione ha **coinvolto un campione selezionato di circa n°30 imprese delle quali n°26 hanno offerto disponibilità e risposto alle domande di rilevazione.**

Di seguito il questionario CATI utilizzato:

### Dati Aziendali

Nome azienda: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Regione: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Settore economico di appartenenza (specificare):  
\_\_\_\_\_

Descrizione del prodotto/ servizi offerto (specificare):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

consorzio poliforma  
Sede legale Via Copernico, 13/15 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)  
Sede operativa Via Wiliam Austin Chapman snc. Fornaci di Barga 55051 Barga (Lucca)  
info@poliforma.it  
P.IVA 06912400485



# consorzio poliforma

- 1. Quali argomenti sono trattati nella formazione aziendale effettuata negli ultimi 5 anni?**
  - Formazione "obbligatoria" (sicurezza, apprendistato, H.A.C.C.P., primo soccorso, ecc.)
  - Lingue straniere
  - Amministrazione, gestione d'impresa
  - Informatica
  - Qualità
  - Altro (specificare) \_\_\_\_\_
  
- 2. Che tipo di formazione è stata effettuata negli ultimi 5 anni?**
  - Formazione finanziata con il Fondo Sociale Europeo
  - Formazione finanziata con i Fondi Interprofessionali
  - Formazione finanziata con altri Fondi pubblici
  - Formazione finanziata dalla stessa Azienda
  - Altro (specificare) \_\_\_\_\_
  
- 3. Quali modalità di erogazione della formazione riterrebbe più efficace?**
  - Formazione in affiancamento / training on the job
  - Formazione frontale / aula
  - Formazione a distanza
  - Altro (specificare): \_\_\_\_\_
  
- 4. Ritenete che la formazione aziendale debba essere utile per:**
  - Migliorare le competenze di base
  - Migliorare le competenze trasversali
  - Migliorare le competenze tecnico-specialistiche proprie del settore produttivo
  
- 5. Quali sono gli argomenti che potrebbero interessare la sua azienda?**
  - Aspetti organizzativi e gestionali
  - Comunicazione
  - Marketing
  - Lingue straniere
  - Informatica di base (sistemi operativi, office automation, ecc.)
  - Informatica avanzata (software specifici)
  - Utilizzo di nuove tecnologie
  - Sicurezza in ambito lavorativo

consorzio poliforma  
Sede legale Via Copernico, 13/15 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)  
Sede operativa Via William Austin Chapman snc. Fornaci di Barga 55051 Barga (Lucca)  
info@poliforma.it  
P.IVA 06912400485



## consorzio poliforma

- Tutela Ambientale
- Privacy e trattamento dei dati
- Qualità / Sistemi di gestione della produzione
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

A questa serie di domande standard sono state aggiunte altre due domande orientate allo specifico dell'inserimento di personale disabile

### **6. Nella eventuale prospettiva di assunzione di personale disabile, quale formazione ritiene più utile se finalizzata a favorirne l'inserimento?**

- Migliorare le competenze di base
- Migliorare le competenze trasversali
- Migliorare le competenze tecnico-specialistiche del settore di lavoro
- Altro (specificare):

### **7. Rispetto all'inserimento di personale disabile, quale metodologia didattica ritiene più utile per favorirne l'inserimento?**

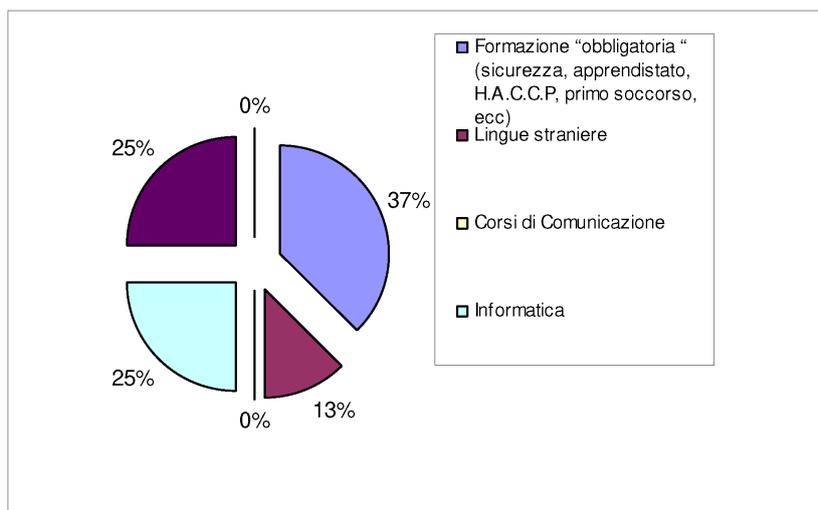
- Formazione in situazione all'interno della propria azienda / Training on the Job
- Formazione esterna
- Formazione a distanza
- Altro (specificare):



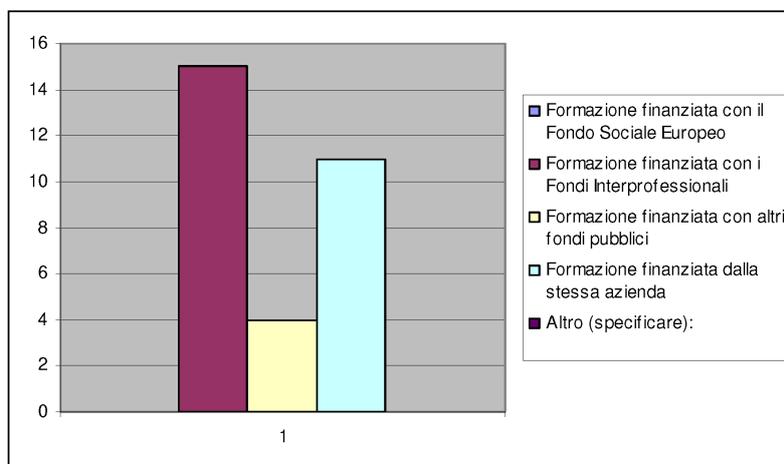
## RISULTATI OTTENUTI

Per ciascuna domanda, riportiamo il dato delle risposte ottenute:

**Quali argomenti sono tratti trattati nella formazione aziendale effettuata negli ultimi 5 anni?**

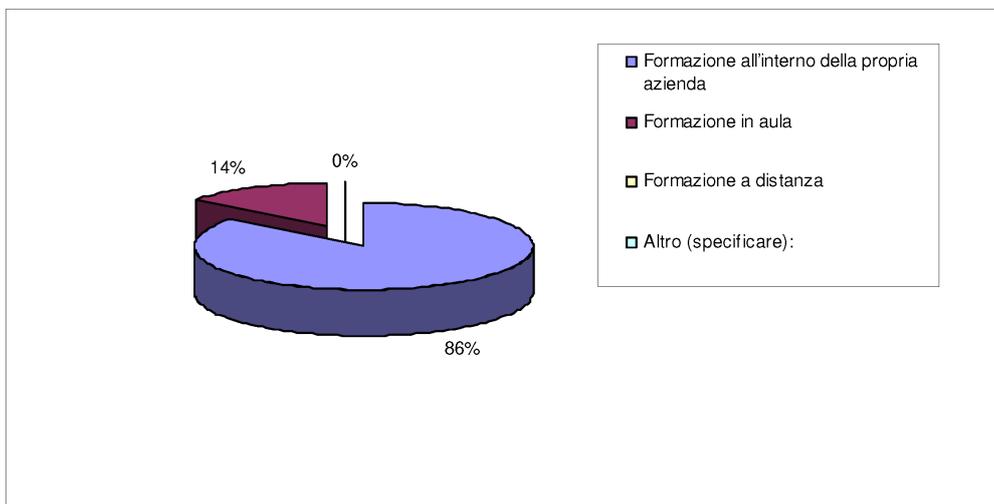


**Che tipo di formazione è stata effettuata negli ultimi 5 anni?**

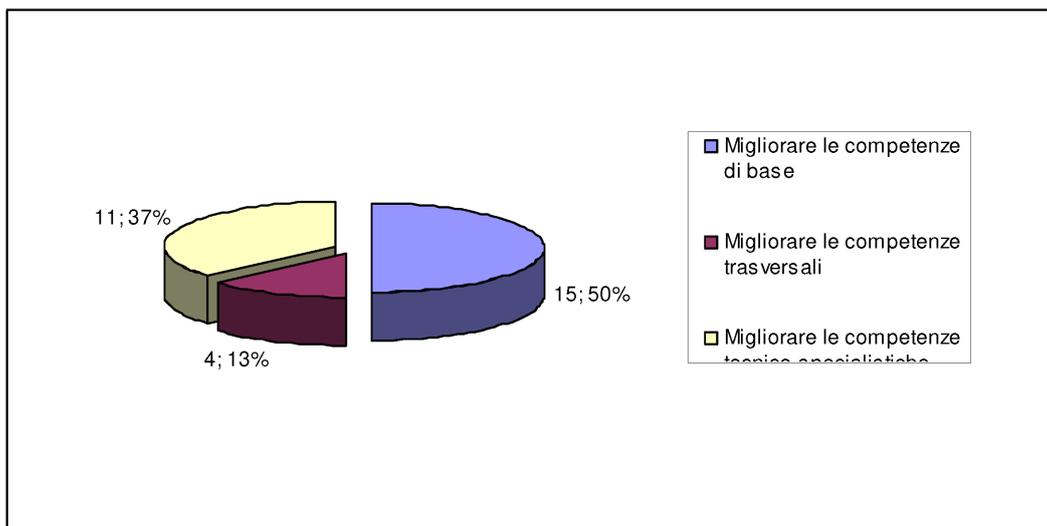




## Quali modalità di erogazione della formazione riterrebbe più efficace?

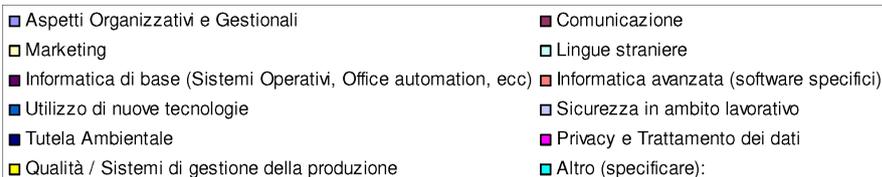
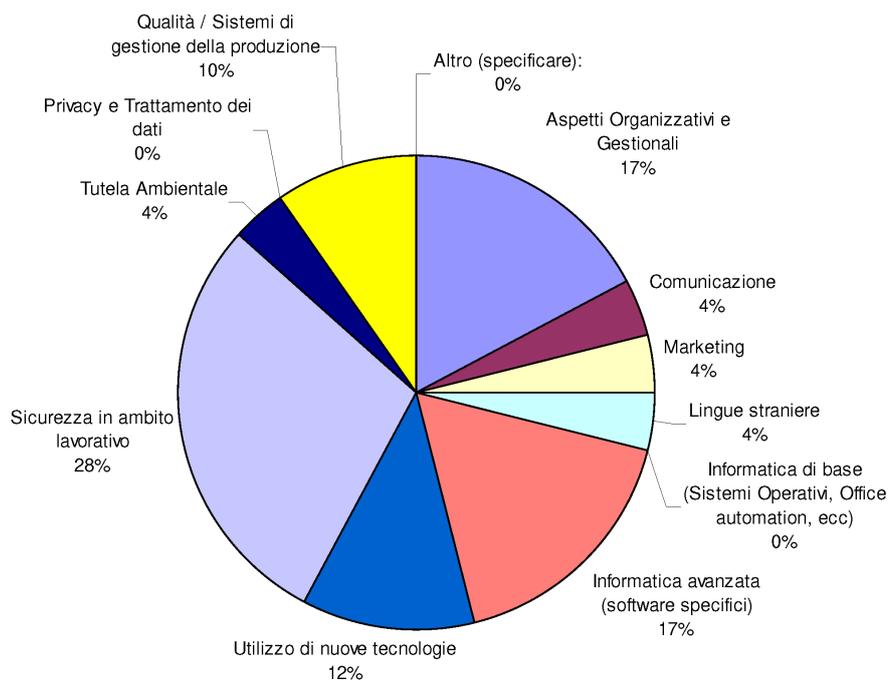


## Ritenete che la formazione aziendale debba essere utile per:



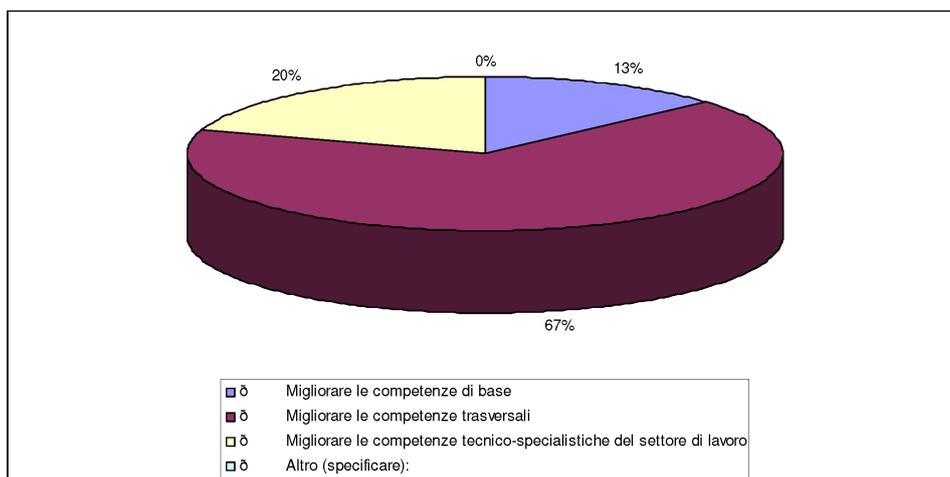


## Quali sono gli argomenti che potrebbero interessare la sua Azienda?

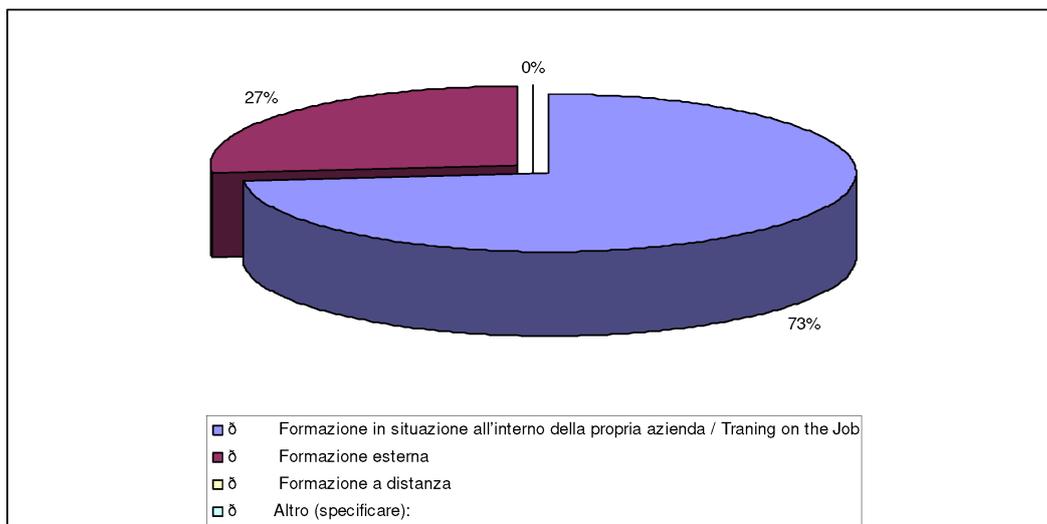




**Nella eventuale prospettiva di assunzione di personale disabile, quale formazione ritiene più utile se finalizzata a favorirne l'inserimento?**



**Rispetto all'inserimento di personale disabile, quale metodologia didattica ritiene più utile per favorirne l'inserimento?**





## CONCLUSIONI

La scelta di somministrare un'indagine di rilevazione del fabbisogno presso le imprese PMI del territorio di riferimento regionale, intende porsi nel solco della strategia adottata da Consorzio POLIFORMA, che privilegia l'attenzione ed un'offerta volta agli interventi di formazione continua per occupati, piuttosto che quella per la formazione iniziale o per l'inserimento lavorativo dei giovani e/o degli inoccupati.

Questa scelta è motivata, e trova conferma nelle risposte ed evidenze raccolte, dalla scarsa propensione delle imprese all'investimento in formazione, stante una perdurante incertezza sugli esiti dell'andamento dell'economia (in relazione alle crisi innescate dalla pandemia da COVID-19 e più recentemente dal conflitto in Ucraina), che non permette l'affermarsi di scelte ben delineate verso l'attivazione di trend produttivi in grado di collegare ed attivare l'interesse per una formazione maggiormente connotata verso specifici ambiti vocazionali o skill based.

Dall'analisi condotta si ricava infatti che l'atteggiamento delle aziende intervistate segnala e conferma:

- la sostanziale propensione verso competenze di tipo organizzativo, o comunque collegate alla efficienza dell'operatività aziendale, piuttosto che dedicate allo sviluppo di competenze specialistiche/professionalizzanti;
- una forte preminenza della formazione in situazione, training on the job, formazione nel contesto aziendale (quindi volta allo sviluppo di componenti pratiche e comportamentali dell'ambito competenziale);
- l'assoluta centralità del ruolo dei fondi interprofessionali o programmi nazionali quali il Fondo Nuove Competenze come fonte di finanziamento, accanto ai finanziamenti regionali a valere sul POR FSE, anche nella pianificazione del nuovo periodo di programmazione;



## consorzio poliforma

- la definizione del fabbisogno in aree di competenza dedicate principalmente a tematiche organizzative/gestionale, formazione obbligatoria (in particolare collegata alla tematica della sicurezza sll) e competenze per l'impiego/applicazione delle tecnologie e risorse informatiche come sostegno ai processi di transizione digitale e approccio ai paradigmi dell'Industria 4.0.

Le considerazioni che discendono da questi risultati, segnalano che l'atteggiamento delle PMI rispetto alla formazione continua è ancora influenzato dalle incertezze sulla situazione economica generale e delle turbolenze internazionali, e dunque poco orientato ad una prospettiva strategica, quanto piuttosto volto a ricavare un'efficacia diretta e spendibile a breve termine nella dimensione operativa aziendale.

In particolare le aree competenziali segnalate come le più emergenti rispetto al fabbisogno espresso, si confermano quelle più strettamente collegate ad esigenze trasversali e direttamente influenzati la capacità operativa aziendale (gestione/organizzazione aziendale; informatica applicata, transizione digitale, formazione obbligatoria in materia di sicurezza s.l.l.).

Le conclusioni che si possono trarre in merito alle prospettive di evoluzione dell'attività formativa nelle PMI, dunque, sono quelle di un clima di sostanziale prudenza, condizionato da una fondamentale incertezza sull'orientamento strategico da intraprendere, e quindi della esaltazione delle componenti più facilmente e comprensibilmente spendibili nell'operatività aziendale, in particolare in relazione ai processi di digital transformation, efficientamento organizzativo, e di alleggerimento/contenimento dei costi per la formazione obbligatoria degli occupati.

E' da sottolineare come si confermi evidentissima l'importanza della disponibilità delle risorse di finanziamento delle attività di formazione continua messe a disposizione delle PMI, nel contesto della sostanziale assenza di effettive fonti alternative, come anche di una propensione/disponibilità all'investimento diretto in formazione.

In relazione allo specifico della formazione dedicata al sostegno e supporto dell'inserimento di occupati affetti da disabilità, si conferma il tradizionale atteggiamento di prudenza (se non proprio pregiudizio) verso la supposta capacità produttiva di tali soggetti, che spinge le aziende ad



## consorzio poliforma

orientarsi verso una formazione dedicata ad ambiti di competenza trasversale, piuttosto che professionalizzante, ed al contempo di prevedere la formazione medesima in forme e metodologie situazionali (training on the job), percepite come strumento esclusivo per il sostegno all'inserimento dei soggetti medesimi nel contesto aziendale, valorizzando quindi anche in questo caso la componente comportamentale rispetto a quella specialistica/professionalizzante.